

# Índice de Contenidos

[**Índice de Contenidos 1**](#_heading=h.gjdgxs)

[**Información del proyecto 2**](#_heading=h.30j0zll)

[Datos 2](#_heading=h.1fob9te)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.3znysh7)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.2et92p0)

[Lista de Interesados (stakeholders) 2](#_heading=h.3dy6vkm)

[Cronograma de hitos principales 2](#_heading=h.4d34og8)

[Presupuesto estimado 2](#_heading=h.17dp8vu)

[**Descripción del proyecto 3**](#_heading=h.3rdcrjn)

[Objetivos del Negocio 3](#_heading=h.26in1rg)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.lnxbz9)

[Problema-Necesidad 3](#_heading=h.35nkun2)

[**Descripción del producto 3**](#_heading=h.1ksv4uv)

[Solución Propuesta 3](#_heading=h.44sinio)

[Objetivos del proyecto 3](#_heading=h.2jxsxqh)

[Objetivos de desarrollo 5](#_heading=h.3j2qqm3)

[Entregables 5](#_heading=h.1y810tw)

[**Descripción del sistema 6**](#_heading=)

[Requerimientos de alto nivel 6](#_heading=h.2xcytpi)

[Premisas y restricciones 6](#_heading=h.1ci93xb)

[Riesgos iniciales de alto nivel 6](#_heading=h.3whwml4)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 6](#_heading=h.2bn6wsx)

[Tipo de Interfaz de Hardware 6](#_heading=h.qsh70q)

[Tipo de Interfaz de Software 6](#_heading=h.3as4poj)

[Tipo de Interfaz de Usuario 7](#_heading=h.1pxezwc)

[**Requisitos de aprobación del proyecto 7**](#_heading=)

[**Aprobaciones y control de cambios 7**](#_heading=h.2p2csry)

[**Clausula** 7](#_heading=h.i45ihd9rij5e)

# Información del proyecto

## Datos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logo del Cliente | Empresa / Organización |  |
| Nombre del Proyecto | Encomienda.me |
| Fecha de inicio/fin | 14/08/2024 - 07/12/2024 |
| Cliente |  |
| Patrocinador principal | Encomienda.me |
| Jefe de Proyecto | Agustín Sánchez |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Fabián Saldaño | Gerente General | - |
| Sebastián Villarroel | Gerente Logística | Logística |
| Mauricio Araya | Gerente TI | TI |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Mauricio Araya | Gerente TI | TI |

## 

## Lista de Interesados (stakeholders)

| **Nombre** | **Tipo** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- | --- |
| Fabián Saldaño | Interno | Gerente General | - |
| Sebastián Villarroel | Interno | Gerente Logística | Logística |
| Mauricio Araya | Interno | Gerente TI | TI |
| Agustín Sánchez | Interno | Jefe de Proyecto | TI/Encomienda.me |

## 

## Cronograma de hitos principales

|  |  |
| --- | --- |
| **Hito** | **Fecha tope** |
| Reunión Kick Off y definición de proyecto APT | 16/08/2024 |
| Levantamiento funcional | 23/08/2024 |
| Desarrollo software | 08/11/2024 |
| Marcha Blanca | 06/12/2024 |

## 

## Presupuesto estimado

|  |
| --- |
| Detallado en la [matriz EDT](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1I78YhFjGG5G0CJUE_y8AbKV-jEUz7iqW/edit?gid=1214851881#gid=1214851881) |

# Descripción del proyecto

## Objetivos del Negocio

|  |
| --- |
| Desarrollar e implementar soluciones tecnológicas innovadoras que optimicen los procesos logísticos y operativos en el sector de servicios de encomiendas, con el fin de mejorar los tiempos de entrega, la gestión de envíos, el análisis de datos y la calidad del servicio, incrementando así la satisfacción del cliente y la rentabilidad para las empresas de encomiendas. |

## Justificación del proyecto – Contexto

|  |
| --- |
| Es innegable que el servicio de encomiendas ha sufrido un cambio drástico en los últimos años, por diversos factores, emergencias de salud globales, comodidad, entre muchos otros. Muchas veces los servicios sufren retrasos por el mal manejo de la información. Justamente por esto es que nace “Encomienda.me”, software desarrollado para la mejora de los procesos internos de empresas del rubro del servicio de encomiendas. |

## Problema-Necesidad

|  |
| --- |
| Mejora en los procesos internos de empresas del rubro del servicio de encomiendas. |

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

|  |
| --- |
| Desarrollo de una solución de software que permitirá mejorar los tiempos, envíos, estudios y manejos de la información, entre otras características, a empresas del rubro del servicio de encomiendas. |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Desarrollar una aplicación responsiva. | Pruebas en distintas resoluciones. |
| Permitir a los usuarios registrar nuevos envíos con detalles. | Número de envíos registrados. |
| Permitir a las empresas controlar el inventario de paquetes y materiales en sus centros de distribución. | Porcentaje de coincidencia entre el inventario registrado en el sistema y el inventario físico. |
| Permitir la asignación de tareas a los empleados y operadores, incluyendo la gestión de turnos y horarios. | Porcentaje de tareas asignadas a empleados que se completan a tiempo. |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| Proteger los datos de los usuarios y las transacciones. | No se detectan brechas de seguridad durante las pruebas de penetración y auditorías. |
| Garantizar que la aplicación esté disponible y accesible para los usuarios en todo momento. | El sistema mantiene una disponibilidad del 99.9% o superior según los registros de monitoreo y métricas de uptime. |
| Asegurar tiempos de respuesta rápidos y eficiencia en la gestión de usuarios, pagos y envíos. | Las páginas clave (login, gestión de envíos, pagos) cargan en menos de 2 segundos para el 95% de los usuarios bajo carga normal. |
| Soportar el crecimiento del número de usuarios, transacciones y datos sin degradar el rendimiento. | El sistema maneja incrementos del 50% en la carga sin pérdida significativa de rendimiento. |
| Proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para todos los actores (administradores, operadores, clientes). | El 90% de los usuarios en encuestas de satisfacción reportan que la interfaz es fácil de navegar y entender. |
| Minimizar errores y fallos en las funcionalidades clave como la gestión de usuarios, pagos y envíos. | Menos del 1% de los usuarios experimentan fallos críticos durante las interacciones clave. |
| Cumplir con los plazos establecidos en cada sprint. | El 90% de las funcionalidades planificadas para cada sprint se completan en tiempo, sin comprometer la calidad del código o las pruebas. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Cumplir con los tiempos estimados en cada fase. | Sprint Backlogs sin retrasos en las horas asignadas. |
| **Tiempos de Desarrollo** |  |
| Cumplir con las horas asignadas de las tareas de las historias de usuario detalladas en el Product Backlog | Sprint Backlogs sin retrasos en las horas asignadas. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Mantener los costos dentro de los rangos definidos en el Informe ERS | | Presupuesto acorde al proyecto según ERS. |

## Objetivos de desarrollo

|  |
| --- |
| El desarrollo de la aplicación debe ser escalable, para futuros cambios o ajustes en la aplicación dependiendo de la empresa a la cual se le preste servicio. |

## Entregables

|  |
| --- |
| Acta de constitución  RoadMap  Documento Caso Extendido  Documento Mockups  Informe Ers  Planilla Historia de Usuarios  Manual de usuario |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

|  |
| --- |
| Detallados en el documento de [Casos de Uso](https://docs.google.com/document/d/1fYrehH76ERugRVGW1NoEXvCwXdQqRvZt/edit?usp=drive_link&ouid=117867826796987576770&rtpof=true&sd=true) |

## Premisas y restricciones

|  |
| --- |
| Respecto al diseño la única restricción es que tiene que ser una aplicación web. |

## Riesgos iniciales de alto nivel

|  |
| --- |
| Dependencias de servicios externos para pagos y autenticación.  Vulnerabilidades en la autenticación y manejo de contraseñas.  La aplicación podría no ser capaz de manejar un gran volumen de usuarios, transacciones o envíos.  Datos incorrectos o inconsistentes en la base de datos (clientes, tarifas, envíos) debido a fallos en las validaciones.  Errores en la asignación de roles podrían otorgar acceso indebido a datos o funcionalidades críticas.  Errores en el control de estados de los envíos o en la visualización de su detalle.  Los pagos podrían no ser validados correctamente, lo que llevaría a inconsistencias entre el pago realizado y los servicios entregados.  Fallos en tecnologías críticas como la base de datos, servidores o frameworks utilizados.  No realizar pruebas exhaustivas en las funcionalidades críticas.  No cumplir con normativas locales e internacionales sobre protección de datos. |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

|  |
| --- |
| JavaScript (React, Node)  Python (Flask)  PostgreSQL (Database)  SQLAlchemy(ORM)  Visual Code Studio  GitHub (GIT, Copilot) |

## Tipo de Interfaz de Hardware

|  |
| --- |
| Computador de escritorio o laptop,  Procesador Intel Core I5-13400 o superior  Placa madre Asus Prime H610M-K D4  Memoria Kingston KVR32N22S6/8 (2\*8 GB)  Almacenamiento: Samsung 970 Plus (256GB)  Monitor Widescreen 14” o superior. |

## Tipo de Interfaz de Software

|  |
| --- |
| Windows 10 o superior. |

## Tipo de Interfaz de Usuario

|  |
| --- |
| Aplicación web responsiva para cualquier dispositivo compatible. |

# Requisitos de aprobación del proyecto

|  |
| --- |
| Documentación requerida al 100%  Aplicación 100% funcional  Manual de usuario  Aprobación de Stakeholders |

# Aprobaciones y control de cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| 1.0 | Agustín Sánchez | Jefe de Proyecto | 07/08/2024 | AS |
| 1.1 | Agustín Sánchez | Jefe de Proyecto | 03/09/2024 | AS |

# Clausula

Todos los derechos de propiedad intelectual asociados a este proyecto, incluidos pero no limitados a las ideas, conceptos, diseños, metodologías, algoritmos, códigos, documentación, modelos, prototipos, y cualquier material o desarrollo resultante, serán de exclusiva titularidad de los creadores y titulares originales de dichos derechos.